



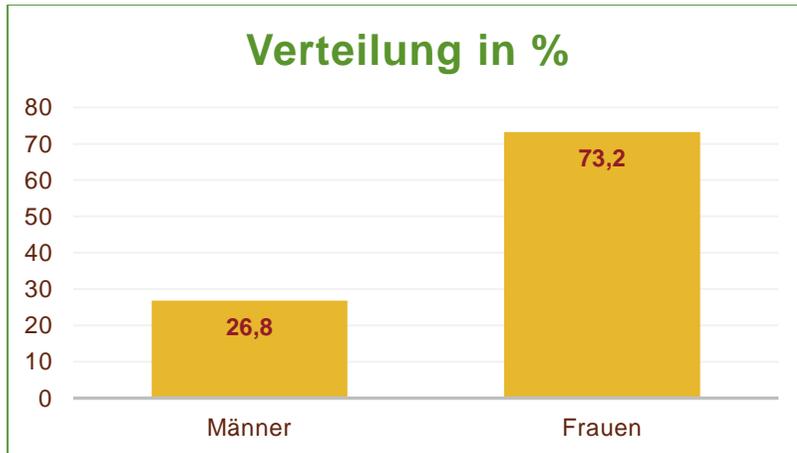
Informationen über die Kunden-Befragung der Bibliothek.

Die Befragung fand im April 2018 statt. Teilgenommen haben Mosaik-Mitarbeiterinnen und Mosaik-Mitarbeiter. Die Auswertung erfolgte ab November 2018 und dauerte bis Februar 2019.

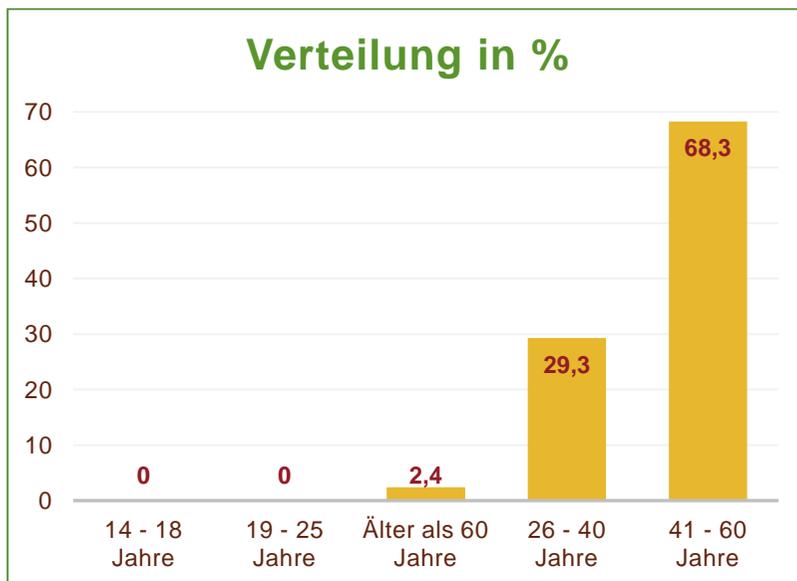
- ★ FB 1 heißt der Fragebogen 1. Der Fragebogen 1 richtete sich an alle Mosaik-Mitarbeiterinnen und Mosaik-Mitarbeiter, die bereits Mitglied der Mosaik Bibliothek waren.
- ★ FB 2 heißt der Fragebogen 2. Fragebogen 2 richtete sich an alle Mosaik-Mitarbeiterinnen und Mosaik-Mitarbeiter, die NICHT Mitglied der Mosaik Bibliothek waren.

1.1. Auswertung der Fragebögen FB 1

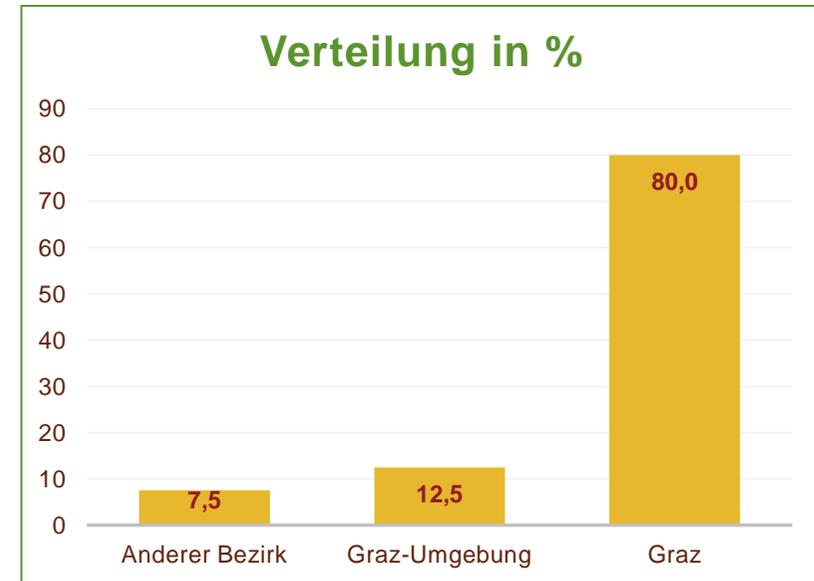
Frage 1.a: Sie sind Weiblich – Männlich?



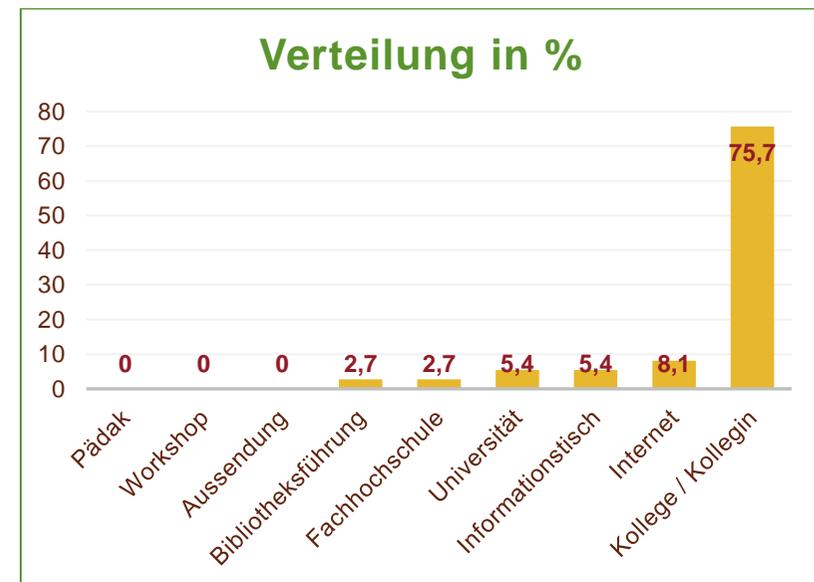
Frage 1.b: Wie alt sind Sie?



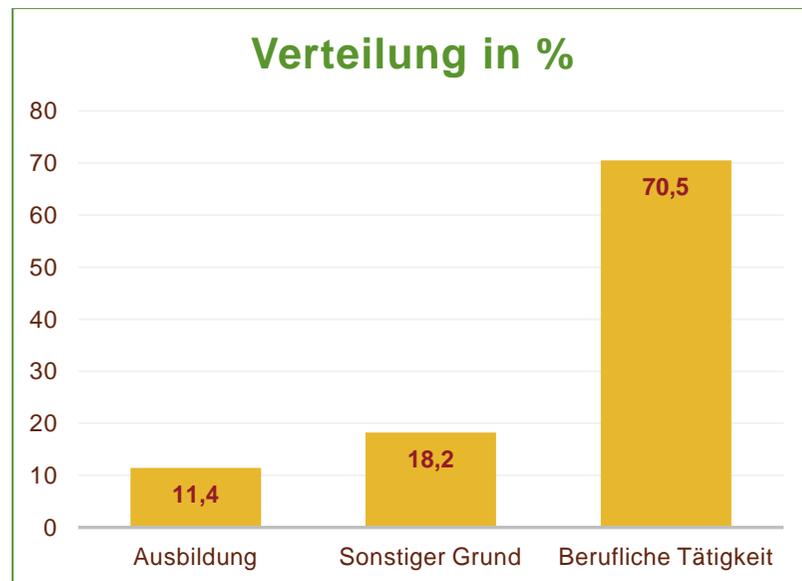
Frage 1.c: Sie haben ihren Wohnsitz in ...?



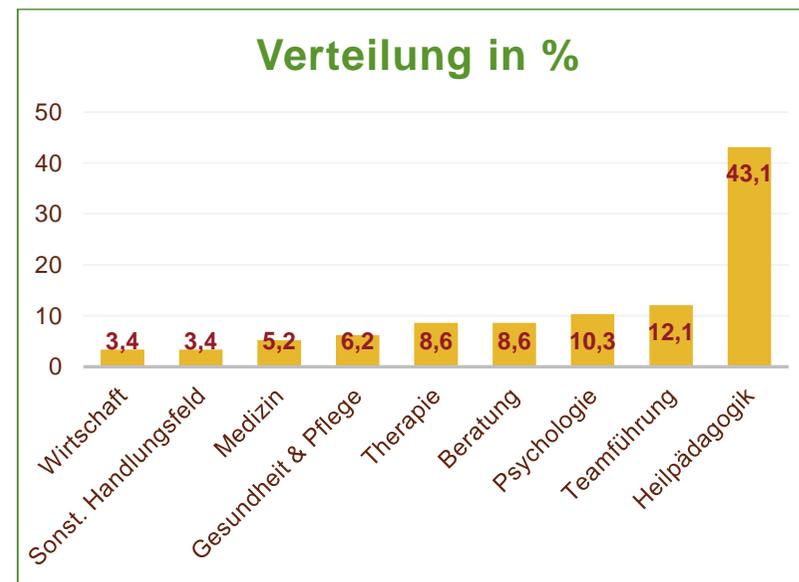
Frage 1.d: Woher kennen Sie die Bibliothek?



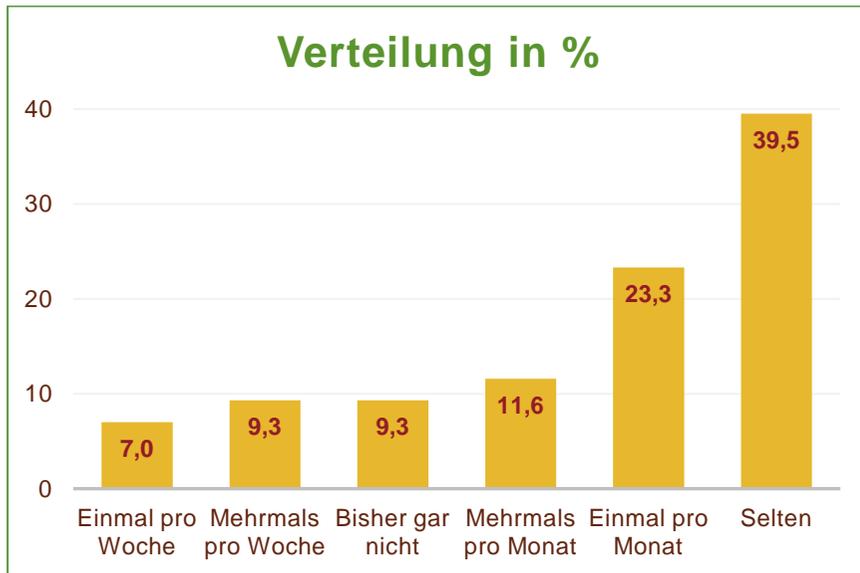
Frage 1.e / 1: Aus welchem Grund benützen Sie das Bibliotheksangebot?



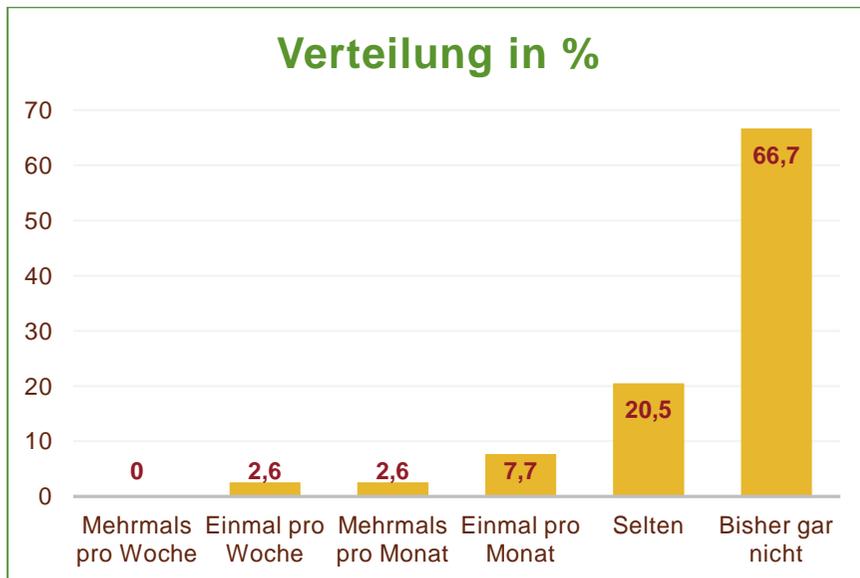
Frage 1.e / 2: In welchem beruflichen Tätigkeitsfeld arbeiten Sie?



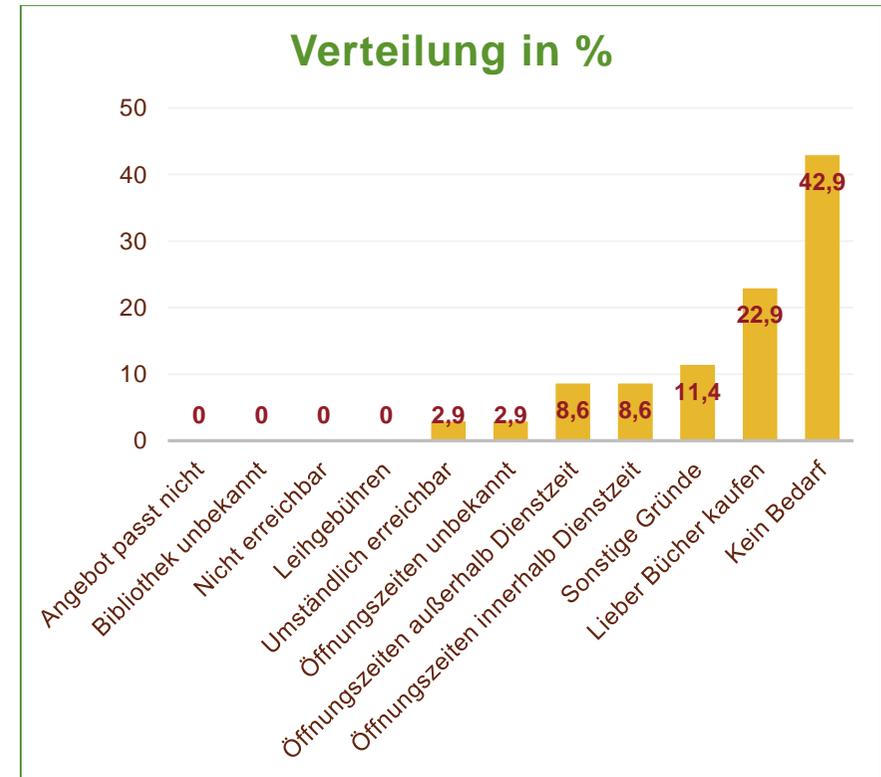
Frage 2.a: Wie häufig haben Sie unsere Dienstleistungen 2016 / 2017 genutzt? ... in der Bibliothek:



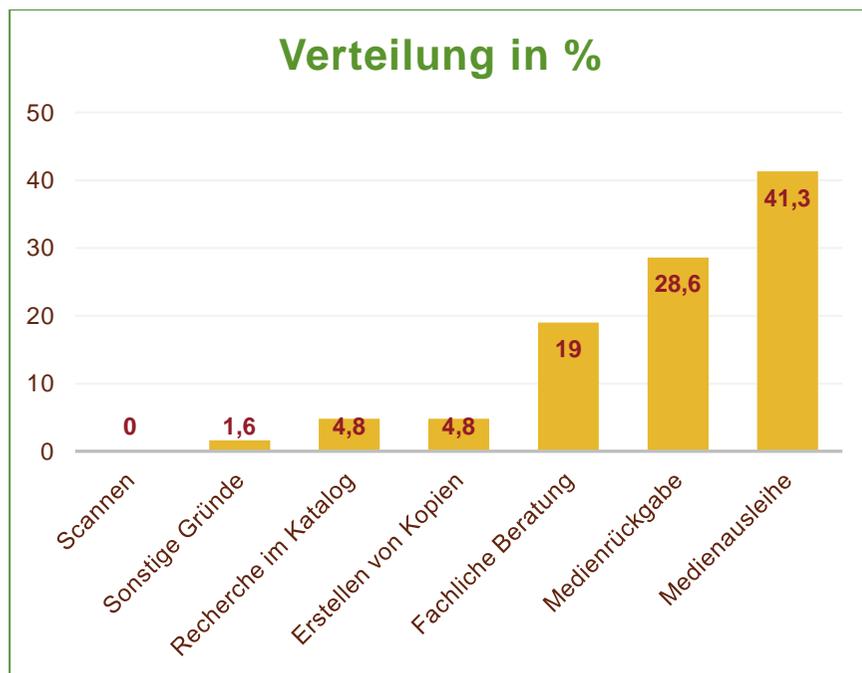
... von außerhalb der Bibliothek über das Internet (OPAC):



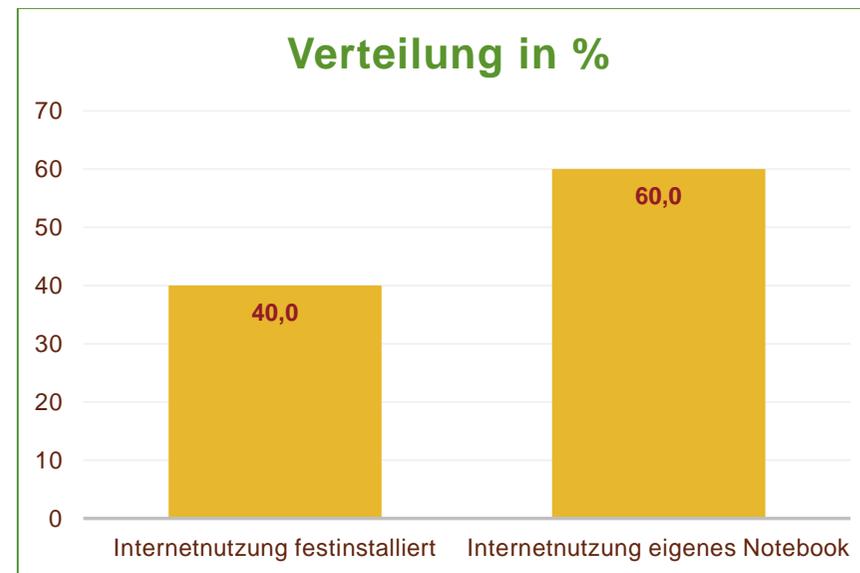
Frage 2.b Aus welchen Gründen haben Sie die Bibliothek in diesem Zeitraum nicht mehr genutzt?



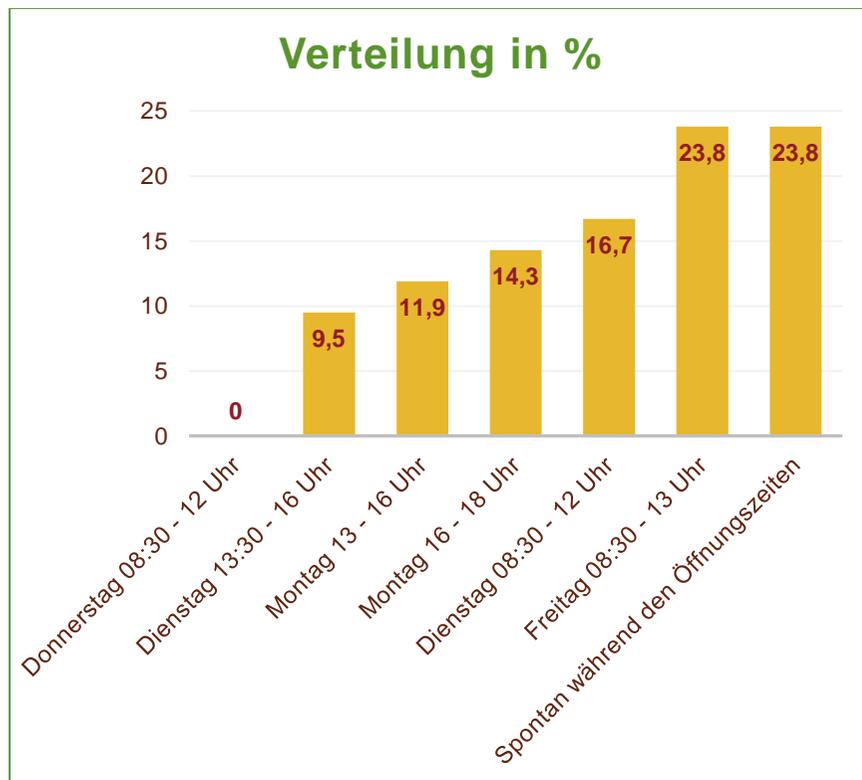
Frage 2.d Aus welchen Gründen benutzen Sie die Bibliothek?



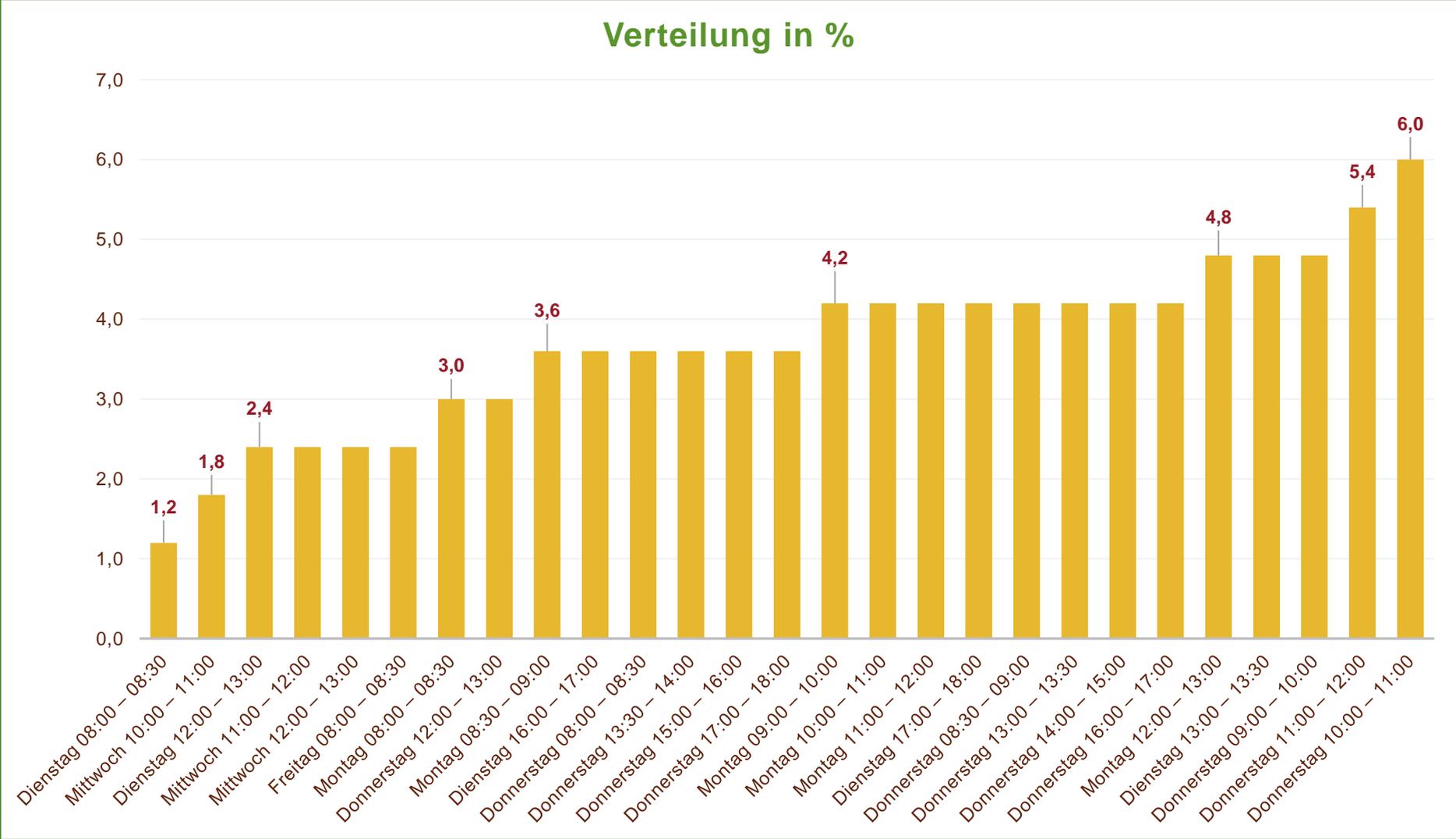
Frage 2.e Was wünschen Sie sich zusätzlich?



Frage 2.f Zu welchen Zeiten benutzen Sie die Bibliothek hauptsächlich?



Frage 2.g: Falls Sie eine Erweiterung der Öffnungszeiten für sinnvoll halten: zu welchen Zeiten würden Sie die Bibliothek tatsächlich nutzen?¹

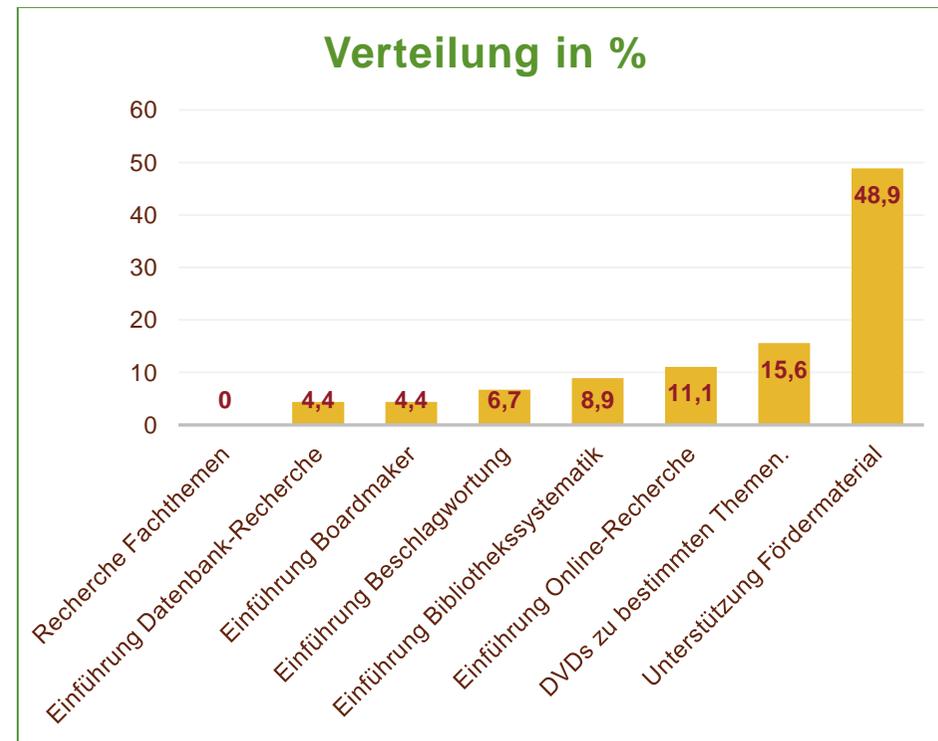


¹ Bei der Auswertung wurden bei dieser Frage die Daten aus FB 1 und FB 2 zusammen gerechnet.

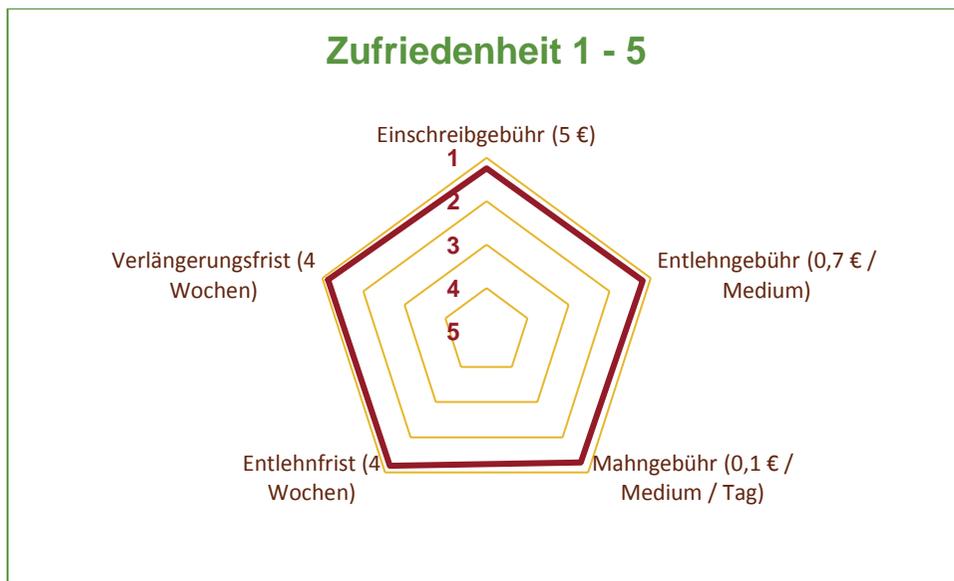
Frage 2.h: Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Serviceangeboten? (1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)



Frage 2.i: Wie könnte die Bibliothek Sie in Ihrer praktischen Arbeit unterstützen?



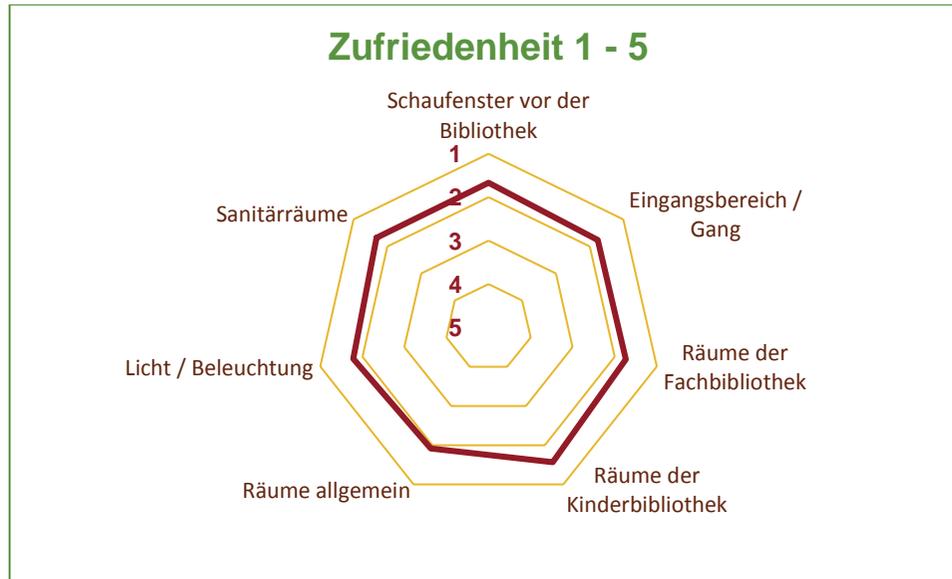
Frage 2.j: Wie zufrieden sind Sie mit unserem Gebühren- und Fristensystem? (1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)



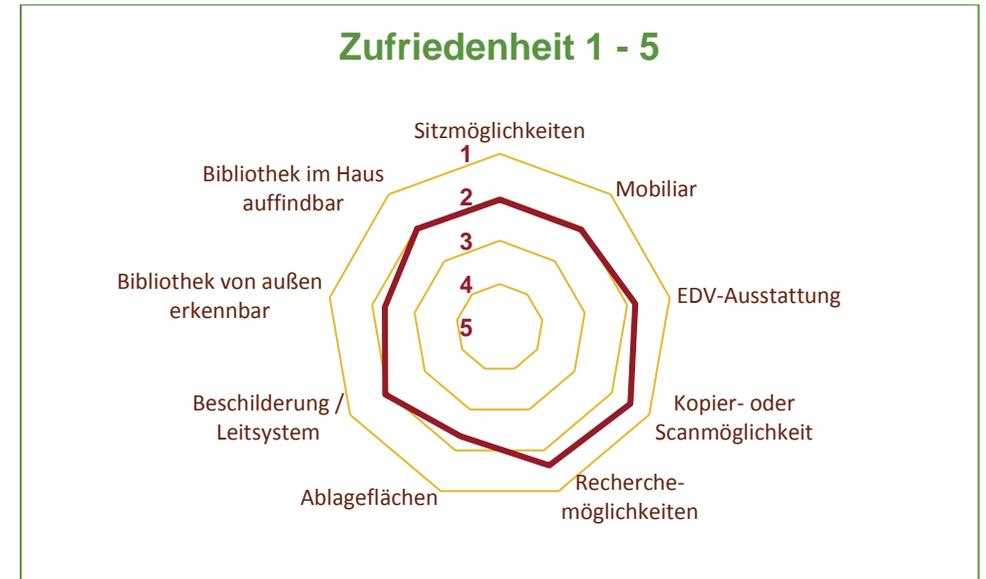
Frage 2.l: Wie zufrieden sind Sie mit der Mitarbeiterkompetenz? (1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)



Frage 3.a: Wie zufrieden sind Sie mit den Räumlichkeiten der Bibliothek? (1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)

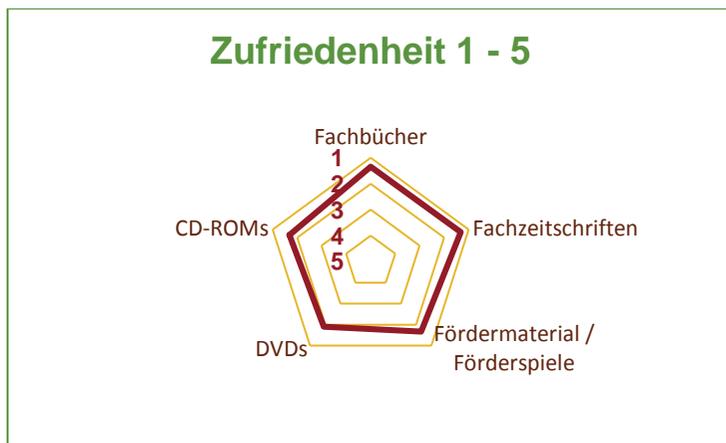


Frage 3.b: Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung in der Bibliothek? (1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)



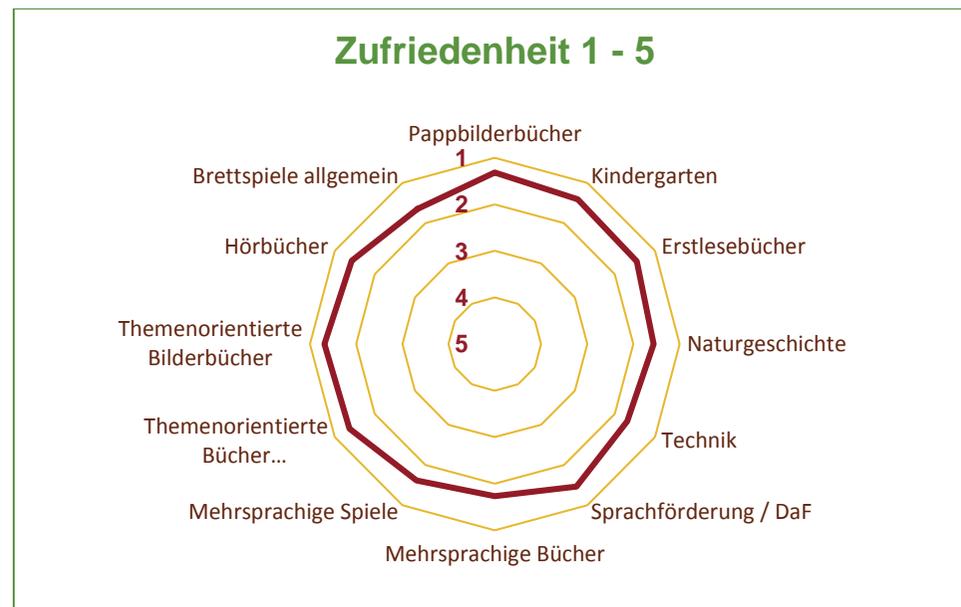
Frage 4.a: Wie zufrieden sind Sie mit der Medienausstattung in der Fachbibliothek?

(1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)

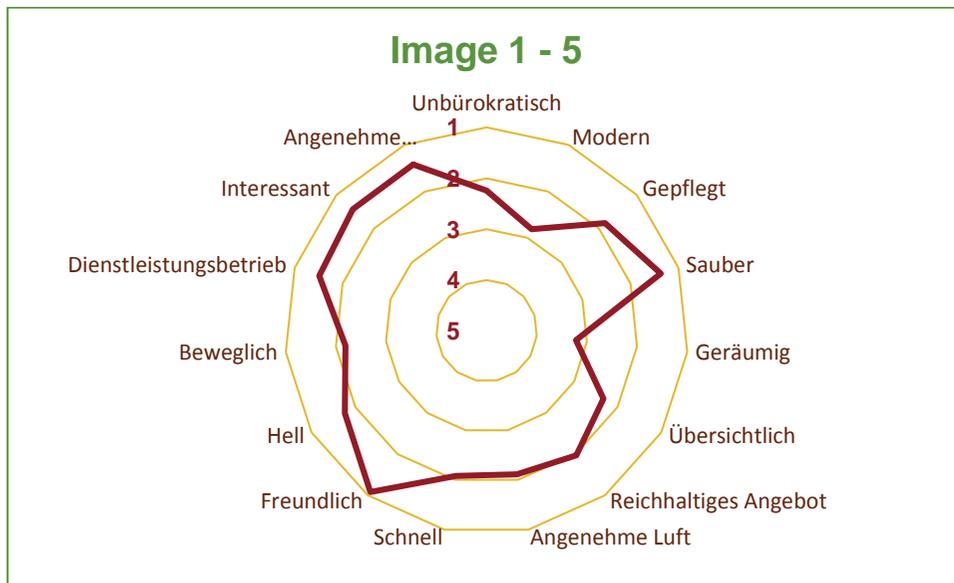


Frage 4.c: Wie zufrieden sind Sie mit der Medienausstattung in der Kinderbibliothek?

(1 = sehr gut, 5 = nicht genügend)

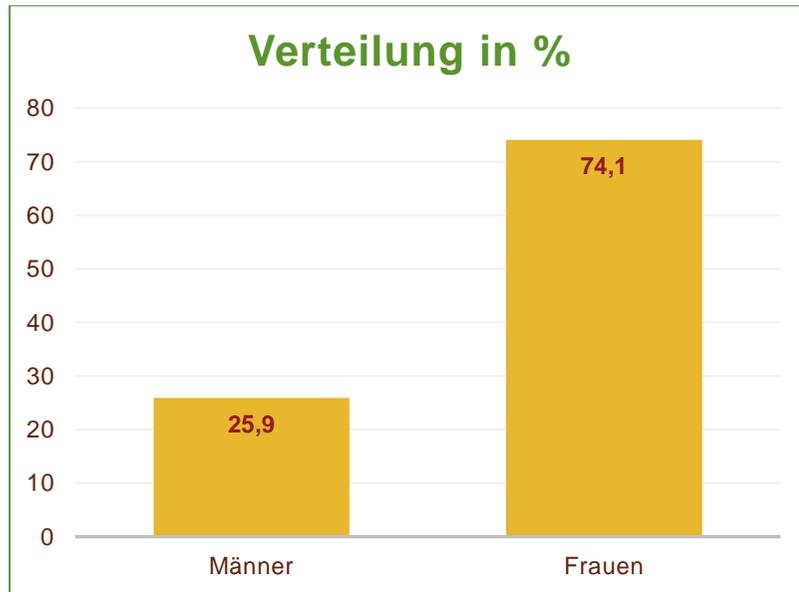


Frage 5: Image der Bibliothek

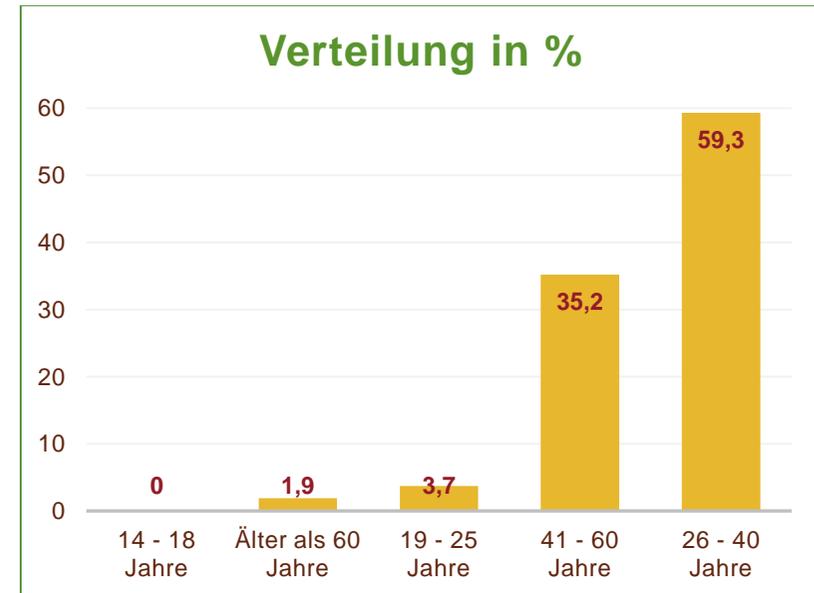


1.2. Auswertung der Fragebögen FB 2

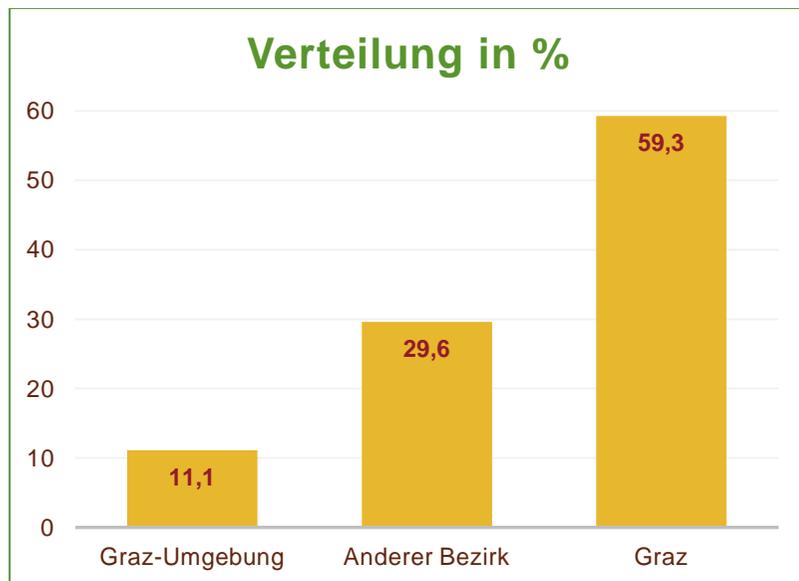
Frage 1: Sie sind ...?



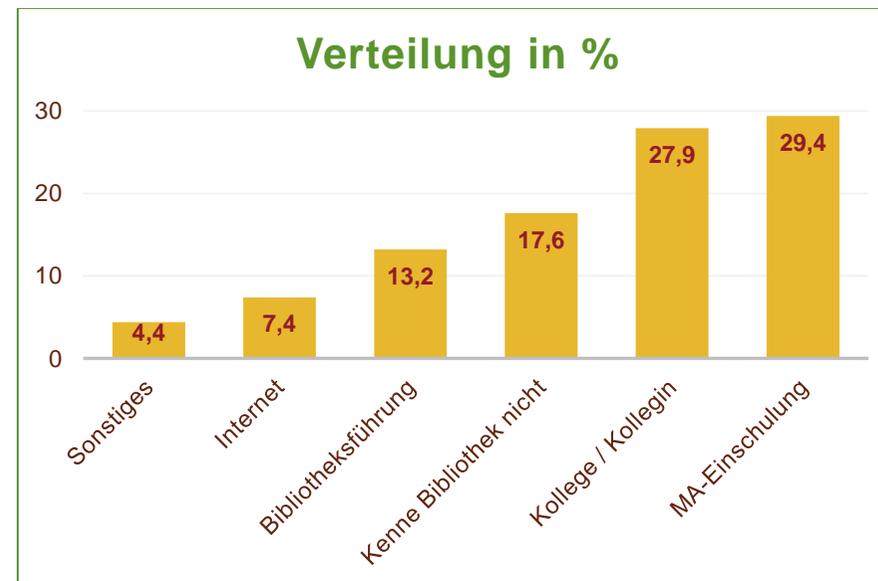
Frage 2: Wie alt sind Sie?



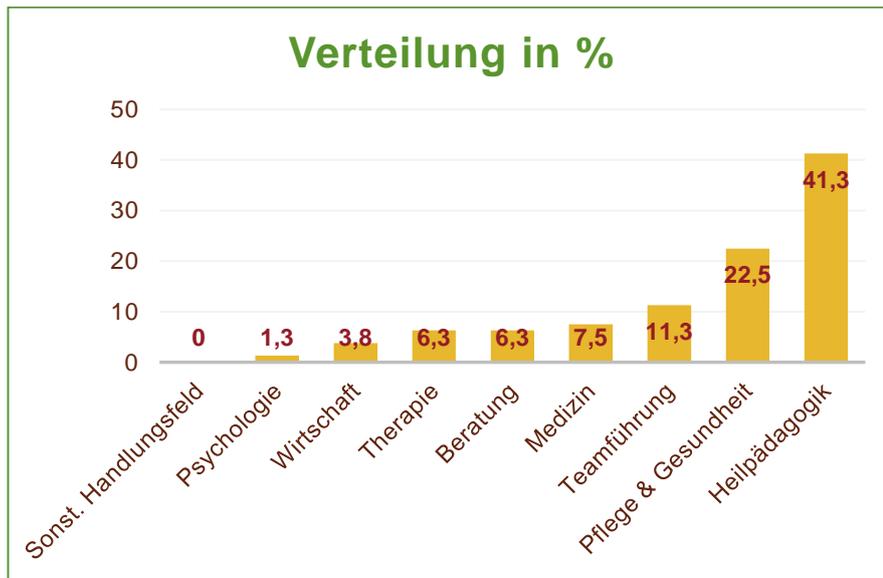
Frage 3: Sie haben Ihren Wohnsitz in ...?



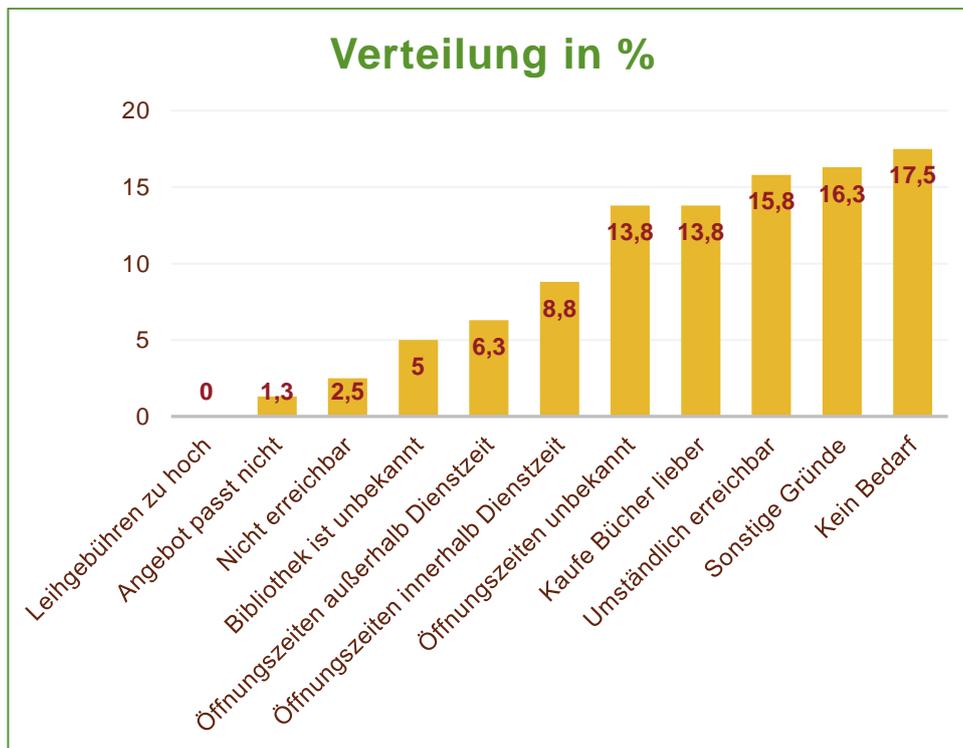
Frage 4: Kennen Sie die Bibliothek? Woher kennen Sie die Bibliothek?



Frage 5: Mein berufliches Handlungsfeld in der MOSAIK ist ein ...?



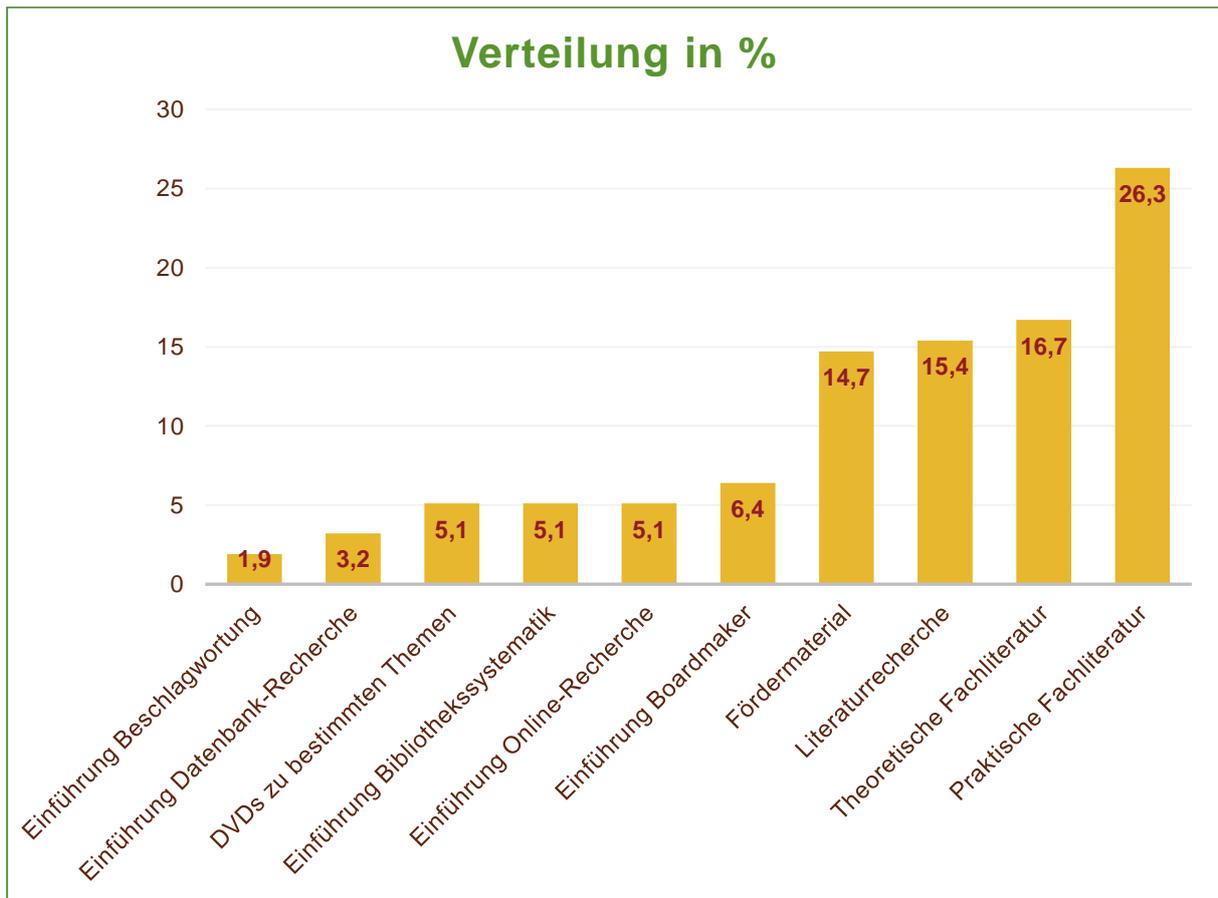
Frage 6: Aus welchen Gründen haben Sie die Bibliothek bisher nicht genutzt?



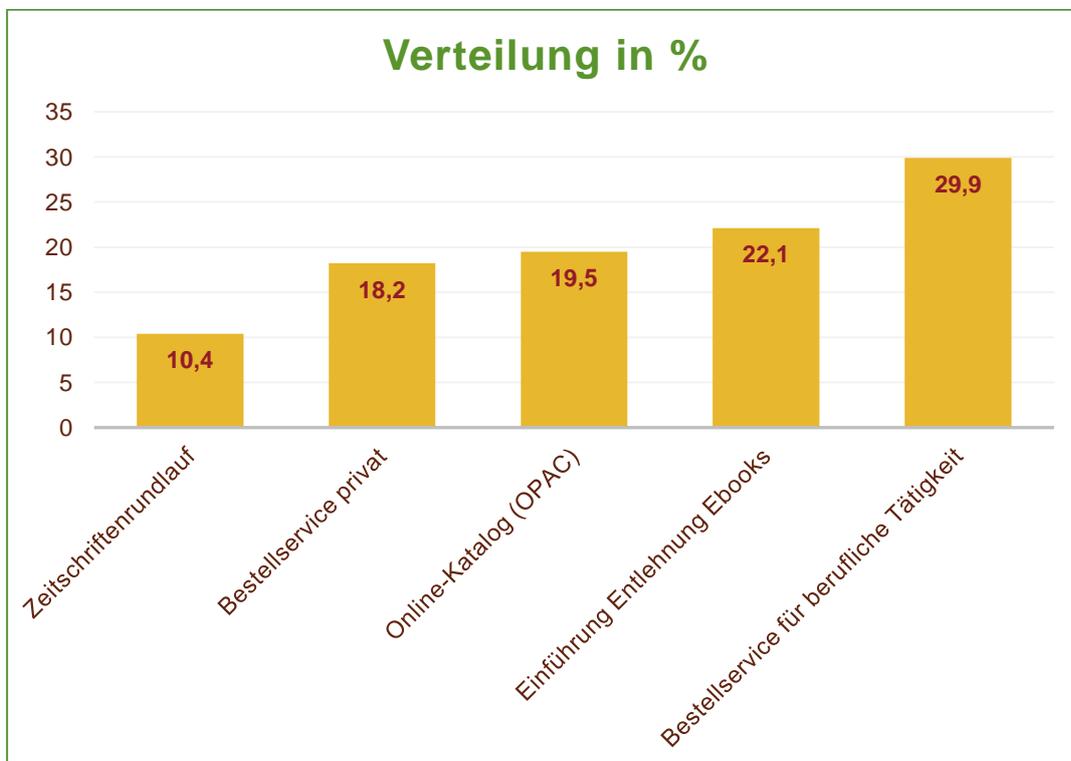
Frage 7: Falls Sie eine Erweiterung der Öffnungszeiten für sinnvoll halten: zu welchen Zeiten würden Sie die Bibliothek tatsächlich nutzen?

Bei der Auswertung wurden bei dieser Frage die Daten aus FB 1 und FB 2 zusammengerechnet.

Frage 8. Wie könnte die Bibliothek Sie in Ihrer praktischen Arbeit unterstützen?



Frage 9. Für welche Services der Fachbibliothek hätten Sie Interesse?



Frage 10. Für welche Services der Kinderbibliothek hätten Sie Interesse?

