

KONTAKT

1. Öffnungszeiten

- ✘ MONTAG ... 13:00 - 16:00
- ✘ DIENSTAG ... 08:30 - 12:00
13:30 - 16:00
- ✘ FREITAG ... 08:30 - 13:00

2. Kontakt

- ✘ Telefon ... 0316 / 68 25 96 - 160

3. Internet

- ✘ Email ... bibliothek@mosaik-gmbh.org
- ✘ Website ... <http://www.mosaik-gmbh.org/bibliothek>
- ✘ Web.Opac ... <http://www.oebh.graz.web-opac.at/>

ENTLEHNUNGEN

4. Voraussetzung

- ✗ Anerkennung der Bibliotheksordnung
- ✗ Ausfüllen eines Datenblattes
- ✗ Kopie eines offiziellen Ausweises
- ✗ Einschreibgebühr von 5 €

5. Fristen

- ✗ Die Entlehnfrist beträgt für alle Medien 4 Wochen
- ✗ Die Verlängerungsfrist beträgt für alle Medien 4 Wochen
- ✗ Entlehnfristen, die auf Feiertage, Schließtage oder in Ferienzeiten fallen werden automatisch auf den nächsten geöffneten Tag gelegt.

6. Reservierungen

- ✗ Reservierungen von Büchern und Medien sind grundsätzlich möglich. Eine Verständigung erfolgt per Post bzw. per Email.
- ✗ Die Reservierungsdauer beträgt zwei Wochen.

7. Mahnungen

- ✗ Bei Überschreitung der Entlehnfrist werden Mahnungen per Post bzw. per Email verschickt, allerdings OHNE GEWÄHR. Einzig und allein der Bibliotheksbenutzer haftet dafür, dass Bücher und Medien fristgerecht zurückzugeben bzw. die Entlehnfristen verlängert werden.

8. Rückgabe von Büchern & Medien

- ✗ Die Rückgabe von Büchern oder Medien ist ausnahmslos während der Öffnungszeiten oder nach Vereinbarung möglich.
- ✗ Sollte die Bibliothek aus organisatorischen Gründen außerordentlich geschlossen sein, ist die Rückgabe von Büchern und Medien ausnahmsweise beim Portier möglich.

GEBÜHREN

9. Einschreibgebühr

Für die Benützung der Bibliothek fällt eine einmalige Einschreibgebühr von 5 € an.

10. Entlehnggebühren Fachbibliothek

Die Entlehnggebühren der Fachbibliothek sind Bandgebühren und gelten ab 18 Jahren. Pro Entlehnung (Verlängerung) fallen an ...

| | |
|----------------|-----------|
| ✗ Fachbücher | 0,70 € |
| ✗ Alle anderen | kostenlos |

Für Mitglieder der STVBM gibt es eine Ermäßigung pro Entlehnung (Verlängerung) ...

| | |
|----------------|-----------|
| ✗ Fachbücher | 0,55 € |
| ✗ Alle anderen | kostenlos |

Für MOSAIK Angestellte fallen keine Entlehnggebühren an.

11. Buchpatenschaft / Zeitgebühren

Als Alternative **für Vielleser** gibt es die Möglichkeit einer Buchpatenschaft. Für den Gegenwert einer Spende von 25€ kauft die Bibliothek ein Fachbuch an, das mit Ihrer Widmung versehen wird. Die Vorteile sind ...

- ✗ für ein Jahr der freie Zugang zur Fachbibliothek,
- ✗ die Spende ist steuerlich absetzbar.

12. Mahngebühren

Für Mahnungen die per Post verschickt werden, wird eine gestaffelte Grundgebühr einbehalten, pro überschrittenen Tag nach der Entlehnfrist und Buch, Hörbuch oder Spiel werden Mahngebühren erhoben ...

| | Grundgebühr | pro Tag x Anzahl Medien |
|---------------|----------------|-------------------------|
| ✗ Erwachsene | € 1,10 / Brief | € 0,10 |
| ✗ Jugendliche | € 0,55 / Brief | € 0,04 |
| ✗ Kinder | € 0,10 / Brief | € 0,02 |

ALLGEMEINES

13. Rückgabe

- ✗ Werden die Entlehnfristen 6 Wochen / 42 Tage ohne Rücksprache überschritten, sehen wir uns gezwungen, die betroffenen Bücher und/oder Medien neu anzukaufen und in Rechnung zu stellen. Die Preise richten sich nach den gerade aktuellen Buchpreisen des Buchhandels. Zusätzlich verrechnen wir pro Buch und/oder Medium eine Bearbeitungsgebühr von je 15 € und die bis zu diesem Zeitpunkt aufgelaufenen Mahngebühren.
- ✗ Sollte die Rechnung nicht beglichen werden, sind wir berechtigt bzw. sehen wir uns gezwungen, rechtliche Schritte in die Wege zu leiten bzw. die Angelegenheit einem Inkassobüro zu übergeben. Mit diesem Schritt haben wir allerdings keinerlei Möglichkeit mehr, den Kulanzweg zu beschreiten.

14. Beschädigung & Verlust

- ✗ Entlehnte Bücher und Medien sind pfleglich zu behandeln.
- ✗ Bücher und Medien, die über den normalen Rahmen einer Benutzung hinaus beschädigt wurden oder verloren gegangen sind, sind zum Neupreis zu ersetzen.

15. Anmerkungen & Unterstreichungen

- ✗ Fachbücher, Kinderbücher und alle anderen Medien sind Eigentum der MOSAIK Bibliothek und damit der MOSAIK GmbH. Es ist daher zu unterlassen, in Büchern Anmerkungen oder Unterstreichungen vorzunehmen, auch nicht mit Bleistift. Im Falle eines Zuwiderhandelns sind diese umgehend zu ersetzen!
- ✗ Wir bitten Sie, Hörbücher aus rechtlichen Gründen nicht zu kopieren oder zu vervielfältigen, da ansonsten damit zu rechnen ist, dass der zur Zeit noch unentgeltliche Verleih durch Bibliotheken früher oder später von den publizierenden Verlagen untersagt werden wird.

16. Ausweis

- ✗ Der Bibliotheksausweis ist nicht auf Dritte übertragbar.
- ✗ Die Inhaberin/der Inhaber haftet für dessen Verwendung.