

# information

## 1. Schritt: Online-Registrierung

Falls Sie noch keine Kundin oder noch kein Kunde der MOSAIK Bibliothek sind, müssen Sie sich registrieren: [Merkblatt Online-Registrierung](#).

## 2. Persönliche Recherche und Entlehnung über die MOSAIK-Online-Bibliothek

■ Öffnen Sie die [MOSAIK-Online-Bibliothek](#) und melden Sie sich mit Ihrer Lesernummer und Ihrem Kennwort an:

The screenshot shows the MOSAIK Bibliothek website interface. At the top, there is a header with the library's name and contact information. Below the header, there is a navigation menu with categories like Bücher, Zeitschriften, and Spiele. The main content area features a green login form titled 'Anmeldung' with fields for 'Bibliotheksnummer' (set to 8813) and 'Lesernummer', a 'Kennwort' field, and buttons for 'Anmelden' and 'Abbrechen'. A yellow box with an arrow points to the 'Anmeldung' form, and another yellow box with an arrow points to the 'Kennwort vergessen?' link. The top right corner of the page has a navigation bar with links for 'Infos', 'Hilfe', 'Neu registrieren', and 'Anmelden'.

- Ihre Lesernummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Leserausweises. Ihr Kennwort ist, falls Sie es nicht geändert haben, Ihr Geburtsdatum: TT.MM.JJJJ.

Falls Sie Ihre Lesernummer nicht wissen, schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir teilen Ihnen Ihre Lesernummer mit: [bibliothek@mosaik-gmbh.org](mailto:bibliothek@mosaik-gmbh.org). Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **Kennwort vergessen?**.

- **Recherchieren** Sie in unserer MOSAIK-Online-Bibliothek und **reservieren** Sie alle gewünschten Medien.

The screenshot shows the MOSAIK Bibliothek website interface. At the top, there is a header with the library's name, address (Wiener Straße 148, 8020 Graz), contact information, and opening hours. A user greeting for Mag. Michael Schuiki is visible in the top right. The main navigation area includes a search bar and several tabs: 'Einfache Suche', 'Erweiterte Suche', 'Neu eingetroffen', 'Stöbern', 'Meine Ausleihen', 'Meine Reservierungen', and 'Meine Listen'. A red notification bubble indicates '1 Titel zur Liste hinzugefügt'. The 'Erweiterte Suche' section is highlighted with a yellow box labeled 'Register: Erweiterte Suche'. Below this, a search result for the book 'Die inklusive Kindertageseinrichtung : Wege zum gemeinsamen Lernen' by Gould, Patti (2015) is shown. The book's details, including availability (1 copy), and a 'Reservieren' button are circled in red. A yellow box labeled 'Titel reservieren' points to this button. Another yellow box labeled 'Titel auf Recherche-Liste setzen' points to the 'Zu Liste hinzufügen' button. The bottom of the page shows the category 'PN - Pädagogik, Sonderpädagogik'.

Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie die Medien per Post zugeschickt haben wollen (siehe unten Punkt 4) oder ob Sie sie persönlich abholen (siehe unten Punkt 5).

### 3. Recherche durch die MOSAIK Bibliothek

- Schreiben Sie uns eine E-Mail, mit folgenden Daten:
  - Thema: Beschreiben Sie kurz das Thema und mit Ihren persönlichen Vorstellungen (max. 3 Sätze);
  - Kernbegriffe des Themas;
  - Synonyme / Fachtermini,
  - Oberbegriffe,
  - Unterbegriffe,
  - verwandte Begriffe.
- Schreiben Sie uns Ihre Telefonnummer und die Zeiten, während denen Sie telefonisch erreichbar sind. Falls es notwendig ist, machen **WIR** Ihnen einen Terminvorschlag per E-Mail für eine telefonische Beratung.
- Wir schicken Ihnen per E-Mail Recherchelisten zum Thema und zu den Stichwörtern zu.
- Sie schicken uns die Recherchelisten mit den markierten gewünschten Medien zurück.
- Alternativ können Sie die gewünschten Medien über die MOSAIK-Online-Bibliothek auch reservieren (siehe oben Punkt 2).

### 4. Postzustellung von Medien

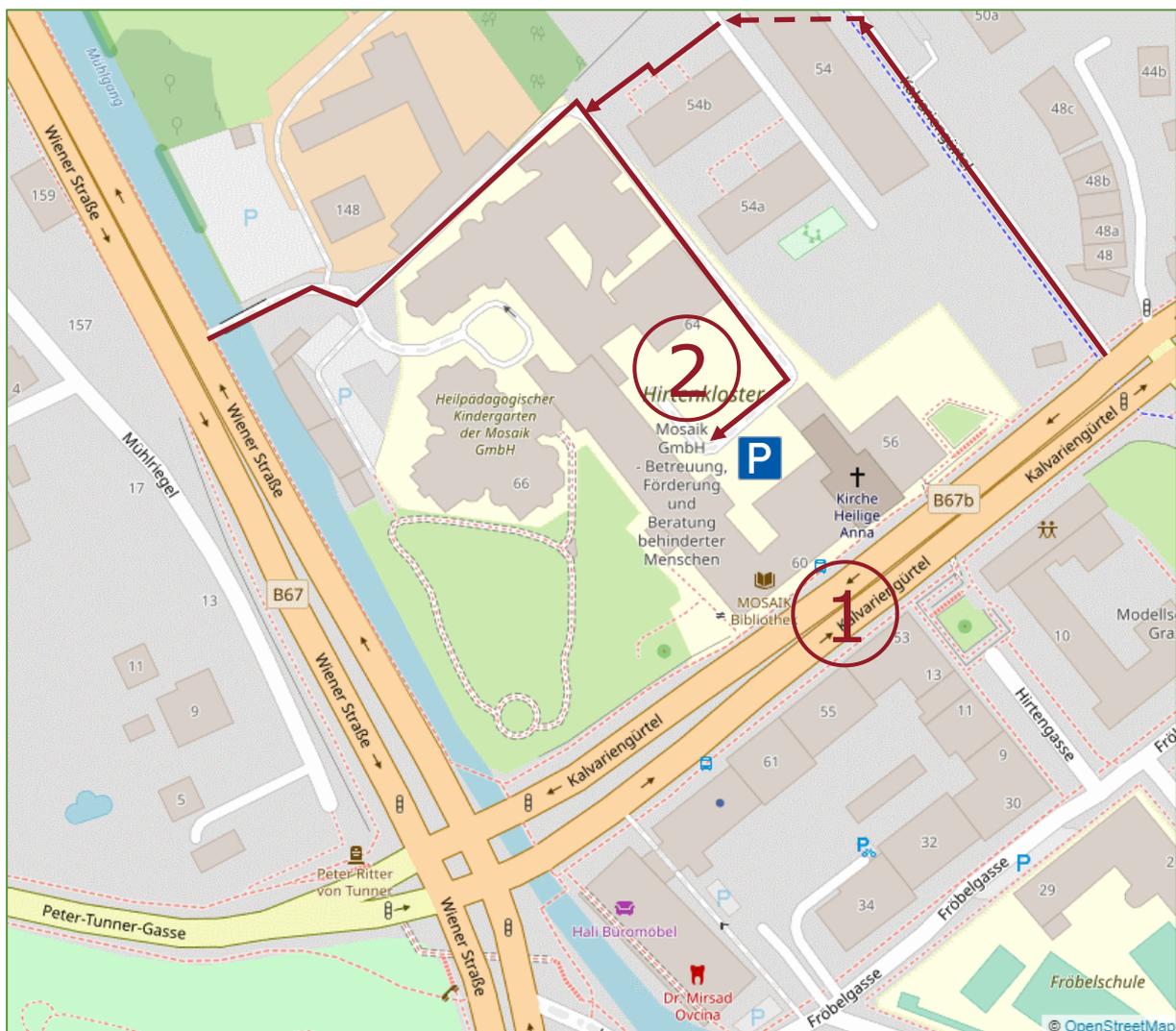
Wir schicken Ihnen die Medien per Post und Sie erhalten von uns eine Rechnung über die anfallenden Gebühren. Beachten Sie bitte die Entlehnfristen. Die Entlehnfristen sind 4 Wochen. Es besteht die Möglichkeit der Online-Verlängerung.

## 5. Persönliche Abholung der Medien

■ Sie haben die Möglichkeit, Ihre reservierten Medien persönlich abzuholen. Es gibt zwei Abholstationen:

- **1** Abholstation Kalvariengürtel 62 (Busstation Kalvariengürtel Richtung Wiener Straße.);
- **2** Abholstation Innenhof Zugang über Wiener Straße 148 oder Kalvariengürtel Wohnen im Park.

■ Sobald Sie vor Ort sind, rufen Sie uns bitte an: 0316 682596 160.



## 6. Rückgabe von Medien

Auch bei der Rückgabe von Medien haben sie zwei Möglichkeiten:

- die Rücksendung der Medien per Post;
- die persönliche Rückgabe der Medien am Kalvariengürtel 62 oder im Innenhof Wiener Straße 148. Der Vorgang ist gleich wie bei der Entlehnung.

## 7. Öffnungszeiten

Als Erinnerung! Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag: 13:00 - 18:00

Dienstag: 08:30 - 12:00 & 13:30 - 16:00

Freitag: 08:30 - 13:00

Die Bibliothek ist an Fenstertagen und in den Weihnachts- und Sommerferien geschlossen. Aktuelle Angaben erhalten Sie auf unserer [Homepage](#).